

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

## **Utajärven ateriapalvelut ja keittiötilat**

Utajärvellä on useita asiakasmääriltään pieniä kohteita, jonne ateriat toimitetaan joko lämpimänä päivittäin tai kylmänä 3 x viikossa. Utajärvellä ei ole valmistuskeittiötä. Toimittaja vastaa aterioiden valmistamisesta ja toimittamisesta sekä kuljetuslaatikoiden pois viennistä.

### **Utajärven ateriapalvelukohteet**

#### **Utajärven akuuttiosasto, Laitilantie 4, 91600 Utajärvi**

Potilaita n. 20, määrä vaihtelee päivittäin.

#### **Utajärven palvelukoti Metsola, Pappilantie 4, 91600 Utajärvi**

Ikäihmisten palvelukoti, jossa asiakkaita n.7, määrä vaihtelee.

#### **Ikäihmisten päivätoiminta, kokoontuvat Vaalan Vaalanrannassa**

Asiakkaita n.10, määrä vaihtelee toimintapäivittäin.

#### **Utajärven toimintakeskus Ulpukka, Ahmatie 9, 91600 Utajärvi**

Vammaispalvelujen toimintakeskus, jossa asiakkaita arkisin n.18, määrä vaihtelee toimintapäivittäin. Tarjottava ateria lounas.

#### **Utajärven ryhmäkoti Siirankartano, Siirantie 3, 91600 Utajärvi**

Vammaispalvelujen ryhmäkoti, jossa asiakkaita n.12, määrä vaihtelee.

#### **Utajärven kotiateriat**

Kotiateria-asiakkaita on n. 18, toimituspäivinä asiakasmäärät voivat vaihdella.

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

## **Tarjottavat ateriat, ateria-ajat ja palvelut**

### **Akuuttiosasto**

aamupala n. klo 7–9

lounas n. klo 11–12

päivällinen n. klo 16–17

iltapala n. klo 19–20

Ruokailuajat voivat muuttua yksikön toimintojen mukaisesti.

Ateriat tarjotaan ateriapäivä-kokonaisuutena. Tarjottavat ateriat ovat aamupala, lounas ja päiväkahvi/välipala, päivällinen, iltapala ja ne tarjotaan potilaille vuoden jokaisena päivänä. Aamupala, lounas ja päivällinen tarjotaan hajautettuna jakeluna. Ateriat ja valmistettavat väli- ja iltapalat (esim. marjapuurot ja rahkat) toimitetaan kohteeseen kylmänä 3 kertaa viikossa ja kuumana tarjottavat ruuat lämmitetään ruuankuumennus-vaunulla. Aterioita täydentävät elintarvikkeet toimitetaan yksikköön säilytystilojen mahdollistamalla tavalla joko suoraan tukkuliikkeistä tai valmistuskeittiöltä.

Hoitohenkilökunta laittaa aamupuuron vaunuun valmistumaan ohjeen mukaisesti edellisenä iltana / yöllä. Toimittajan henkilökunta laittaa esille ruokalistan mukaisen aamupalan, lämmittää ja laittaa esille lounaan ja päivällisen sekä huolehtii astiahuollon. Toimittaja hoitaa aamupalan ja lounaan ruokailujen jälkeiset lopputyöt kuten pöytien pyyhkimiset ja ruokatarvikkeiden pois keräämiset. Toimittaja keittää päiväkahvin ruokailutilassa ja hoitohenkilökunta tarjoilee sen lounaan yhteydessä. Iltapala toimitetaan ruokailutilan jääkaappiin ja hoitohenkilökunta huolehtii sen jakamisesta ja pois keräämisestä. Aterioiden jakamisen avustaminen ruokasalin / päiväsalin asiakkaille on ateriapalvelujen Toimittajan tehtävä aamupalan ja lounaan yhteydessä. Päävastuu aterioiden jakamisesta on hoitohenkilökunnalla. Laitoshuoltajat avustavat tarjottimien keräämisessä lounaan jälkeen. Akuuttiosaston ruokatilaukset tehdään potilaskorttien välityksellä ja niistä ilmenevät tarvittavat erityisruokavaliot. Astiahuolto on Toimittajan tehtävä.

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

**Metsola**

aamupala n. klo 7–9

lounas n. klo 11–12

päivällinen n. klo 16–17

iltapala n. klo 19–20

Ruokailuajat voivat muuttua yksikön toimintojen mukaisesti.

Ateriat tarjotaan ateriapäivä-kokonaisuutena. Tarjottavat ateriat ovat aamupala, lounas ja päiväkahvi/välipala, päivällinen, iltapala ja ne tarjotaan asiakkaille vuoden jokaisena päivänä.

Ateriat ja valmistettavat väli- ja iltapalat (esim. marjapuurot ja rahkat) toimitetaan kohteeseen palvelu ovelle mallilla 5 kertaa viikossa lounas lämpimänä ja päivällinen kylmänä. Viikonlopun ja arkipyhien kaikki ateriat toimitetaan kylmänä. Aamupala- ja päiväkahvitarvikkeet ja muut aterioita täydentävät elintarvikkeet toimitetaan tarvikkeina yksikköön säilytystilojen mahdollistamalla tavalla joko suoraan tukkuliikkeistä tai valmistuskeittiöltä.

Hoitohenkilökunta huolehtii aamupuuron keiton, kylmänä toimitettujen aterioiden lämmittämisen ja tarjoilun, kahvinkeitämisen sekä iltapalan esille laiton ja tarjoilun sekä kaikkien aterioiden astiahuollot. Ateriat tilataan Toimittajan osoittamalla tavalla.

**Siirankartano**

aamupala n. klo 7–9

lounas n. klo 11–12

päivällinen n. klo 16–17

iltapala n. klo 19–20

Ruokailuajat voivat muuttua yksikön toimintojen mukaisesti.

Ateriat tarjotaan ateriapäivä-kokonaisuutena. Tarjottavat ateriat ovat aamupala, lounas ja päiväkahvi/välipala, päivällinen, iltapala ja ne tarjotaan asukkaille vuoden jokaisena päivänä. Ateriapäivän sisällön järjestystä voi muuttaa yksikön tarpeita vastaavaksi esim. jälkiruuan voi tarjota välipalana. Asukkaat ruokailevat yksikön ruokasalissa. Vammaispalvelujen yksikköön ateriat voidaan tilata myös XL-kokoisena.

Siirankartanoon kysytään hinta 3 eritasoiselle palvelulle.

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

**Taso 1:** Ateriat ja valmistettavat väli- ja iltapalat (esim. marjapuurot ja rahkat) toimitetaan kohteeseen palvelu ovelle mallilla kylmätoimituksina 3 x viikossa. Aamupala- ja päiväkahvitarvikkeet ja muut aterioita täydentävät elintarvikkeet toimitetaan tarvikkeina yksikköön säilytystilojen mahdollistamalla tavalla joko suoraan tukkuliikkeistä tai valmistuskeittiöltä.

Hoitohenkilökunta huolehtii aterioiden tarjolle laitosta, astiahuollosta ja omavalvonnasta. Ateriat tilataan Toimittajan osoittamalla tavalla.

**Taso 2:** Ateriat ja valmistettavat väli- ja iltapalat (esim. marjapuurot ja rahkat) toimitetaan kohteeseen palvelu ovelle mallilla kylmätoimituksina 5 x viikossa. Aamupala- ja päiväkahvitarvikkeet ja muut aterioita täydentävät elintarvikkeet toimitetaan tarvikkeina yksikköön säilytystilojen mahdollistamalla tavalla joko suoraan tukkuliikkeistä tai valmistuskeittiöltä.

Hoitohenkilökunta huolehtii aterioiden tarjolle laitosta, astiahuollosta ja omavalvonnasta. Ateriat tilataan Toimittajan osoittamalla tavalla.

**Taso 3:** Ateriat ja valmistettavat väli- ja iltapalat (esim. marjapuurot ja rahkat) toimitetaan kohteeseen palvelu ovelle mallilla 7 x viikossa lounasruuat lämpimänä ja päivällisruuat kylmänä. Aamupala- ja päiväkahvitarvikkeet ja muut aterioita täydentävät elintarvikkeet toimitetaan tarvikkeina yksikköön säilytystilojen mahdollistamalla tavalla joko suoraan tukkuliikkeistä tai valmistuskeittiöltä.

Hoitohenkilökunta huolehtii aterioiden tarjolle laitosta, astiahuollosta ja omavalvonnasta. Ateriat tilataan Toimittajan osoittamalla tavalla.

**Toimintakeskus Ulpukka**, palvelu ovelle -kohde, jossa lounas n. klo 11–12.

Vammaispalvelujen toimintakeskus on palvelu ovelle kohde, jonne Toimittaja tuo arkisin lämpimän lounaan tarvikkeineen. Toimittaja tuo ruoan toimipisteeseen ja huolehtii lounaan jälkeen kuljetusastioiden kuljetuksen takaisin jakelukeittiölle. Yksikön ohjaajat laittavat ateriat tarjolle ja

Ateria- ja puhtauspalvelut

16.3.2026

keräävät pois, vastaavat astiahuollosta ja jakelukeittiön omavalvonnasta. Ateriat tilataan Toimittajan osoittamalla tavalla. Vammaispalvelujen yksikköön ateriat voidaan tilata myös XL-kokoisena.

### **Kotiateriat**

Hankittava palvelu käsittää aterioiden valmistuksen ja kuljetuksen kotiateria-asiakkaiden kotiin. Ateriat toimitetaan asiakkaalle jäädytettynä vähintään yksi (1) kertaa viikossa. Kylmänä toimitetuille aterioille edellytetään säilyvyyttä toimituskertojen mukaan. Mikäli Toimittaja haluaa toimittaa ateriat useammin kuin kerran viikossa, säilyvyys tulee taata vähintään seuraavaan toimituskertaan. Toimituskerraksi ei huomioida pikatoimitusta. Toimitukset ovat lähtökohtaisesti ma – pe klo 9–17 välisenä aikana. Kohteet sijaitsevat Utajärven kunnan alueella.

Tilaaaja ei sitoudu ateria- tai kuljetuspalveluiden osalta enimmäis- tai vähimmäismääriin, sillä määrät voivat vaihdella sopimuskauden aikana. Allekirjoittaessaan hankintaa koskevan palvelusopimuksen, Toimittaja hyväksyy ja sitoutuu noudattamaan henkilötietoja koskevaa salassapitovelvollisuutta. Sovittu ikäihmisten palvelujen taho tekee kotiaterioiden tilaukset Toimittajan osoittamalla tilausjärjestelmällä.